

老板
生意经

蓝一洋

餐饮、废料处理、媒体、电商、工程。当五家公司分别来自这几个截然不同的产业，他们之间会有什么共同点？

新加坡工商联合总会（SBF）最近举办了一场圆桌会议，邀请五位来自不同行业的企业家与副总理王瑞杰进行对话。虽然来自不同的领域，大家却有共同的理念，坚信科技创新对企业增长至关重要。

纵观历史，科技发展日新月异，有些企业在科技浪潮的冲击下被淹没，有些则能乘风破浪凭借科技带动企业发展。过去一年半，冠病疫情加速了企业数码化的步伐，推动企业朝工业4.0转型，正是企业利用科技创新快速调整策略和运营方式的体现。

科技创新固然可以加强企业的竞争力，但许多企业在面对琳琅满目的科技选项时不知从何下手或是如何寻找合作对象。有

些企业抱着跟风的心态，却发现所选的科技方案与企业的运作格格不入。有些企业顺利完成小规模科技试点计划，但在全面推行时困难重重。对科技的掌握不足或是难以取得员工和客户的认同，也是许多企业在科技转型时经常面临的挑战。

借助科技 方法各异

在圆桌会议中，几位企业家针对科技创新的议题交换心得，畅谈他们如何在各自的领域落实科技方案并取得业务增长。他们的经验可供中小型企业参考。

主攻餐饮婚庆业务的1-Group休闲集团希望利用机器人完成如搬动桌椅这一类繁重乏味的体力工作，让员工从事更高增值的任务，吸引更多新加坡员工加入餐饮业。为了弥补技术上的不足，集团与新加坡理工大学合作，采用现有的机器人系统进行客制化，并且请大学为集团的员工提供相关的培训。

华与华私人有限公司（Wah &

Hua）是一家走向高科技的废料处理与回收公司。公司采用自动化技术、机器人以及人工智能等对废料进行筛选与再循环，一方面减少对外来劳工的依赖，另一方面提升工作性质以吸引本地员工加入。

华与华即将在大士设立新厂，采用一套综合技术对废料进行分类和焚化。在技术方面，公司同样引用外援，与科技公司建立伙伴关系，同时与德国欧绿保集团（ALBA Group）成立了合资企业，为裕廊居民提供家庭废料处理和回收服务。

Wildtype Media是一家主打科学、科技、工程、数学（简称STEM）和医疗保健的媒体公司，主要出版刊物包括《亚洲科学家》。公司积极通过社交媒体如职场社交平台领英（LinkedIn）建立新的伙伴关系和推广其刊物，同时扮演学术科研机构与广大读者的桥梁，通过其刊物推介科研成果，让科研成果更有机会实现商业化。

电商平台业者思腾控股

（Synagie）建立了强大的数码技术团队，但由于新加坡缺乏此类人才，他们与其他数码业者一样，往往无法招聘足够的高技能数码人员。公司决定积极解决这个难题，计划设立培训学院培养所需人才，满足自身和业界的需求，如今正与有意合作的伙伴进行磋商。

周波集团（Cyclect）是一家提供科技解决方案的工程公司，早在21世纪初期便踏上了创新的道路。公司曾与新加坡国立大学合作开发冷却技术，现与新加坡科技研究局和研究机构合作开发一套能搬运和移动会议与宴会餐桌的机器人系统，号称“会舞动的桌子”。这与1-Group集团的需求不谋而合，于是两家公司当下决定进一步探讨合作的可能。

这些企业的经验显示，科技创新可为中小企业带来许多利益，包括将现有流程自动化，提高生产率，扩大业务范围和提升员工的技能。如何引进新科技，则必须根据各自的需求采取合适的方法，如采购既有的解决方

案、与伙伴合作开发所需的科技项目、与科技公司建立合作关系、善用数码媒体、或者自行培训所需的科技人才等。

通过合作实现科技转型

中小企业可以利用现有的支援措施和产业转型蓝图探讨如何利用科技提升业务。其中包括新加坡工商联合总会的MAP计划和工业4.0人力资本计划（Industry 4.0 Human Capital Initiative，简称IHCI）。

IHCI是本地第一个在推动工业4.0的过程中将科技和人力资源并重的计划。加入这项计划的企业将能借助麦肯锡（McKinsey）和安永（EY）的咨询顾问，将关键的业务流程数码化，定制工业4.0解决方案，同时进行变更管理和重新设计工作岗位。

IHCI自2020年3月推出以来已经协助106家企业成功进行工业4.0的转型。其中一家受惠的公司是以制造、分销DoDo系列鱼酱海鲜食品而著名的同协食品工业私人有限公司。公司从1980年代起

SME
专版中小
企业

本专版每逢星期四刊登。欢迎商团提供资讯，请传真到63198125或电邮到zbcj@sph.com.sg

便开始逐步转向自动化生产，多年来不断改良产品质量和生产效率。他们通过IHCI优化了自动包装系统，达到每周增产1万4000份产品的成绩，同时调整职责让相关人员负责更高价值的工作。

如果你仍在科技创新的道路旁观望，不妨尽早像这些公司一样迈出第一步，朝企业转型和增长的目标前行。科技创新没有固定的模式或方法，你可以根据企业的需要进行规划，通过申请各机构提供的支援计划，或与政府机构、商会、理工学院、大学、研究机构和科技公司等进行合作。只要善用科技创新驱动企业的增长，就能在一波波科技的浪潮中顺势前进。

作者是新加坡工商联合总会
执行总裁